

### Zápis z 3. jednání řídicí skupiny KPSS Klatovy

Termín jednání: **8. 1. 2014**

Místo jednání: zasedací místnost v budově Městského úřadu Klatovy, náměstí Míru 66

#### Program jednání:

1. Shrnutí proběhlých aktivit v KPSS
2. Výstupy z pracovních skupin
3. Další aktivity v KPSS
4. Různé

Obsah a závěry jednání:

#### 1. Shrnutí proběhlých aktivit v KPSS

Od posledního setkání členů řídicí skupiny proběhlo dne 22. 10. 2013 první veřejné setkání. V jeho rámci byl účastníkům představen princip komunitního plánování sociálních služeb, další informací byl harmonogram právě realizované 2. etapy kps. Hlavním tématem bylo představení výstupů mapování aktuální sociální situace na Klatovsku, přičemž následovala diskuze a sběr podnětů k rozvoji sociálních a návazných služeb. Účastníci měli možnost se zapsat do některé ze tří pracovních skupin.

Následně proběhla 2 setkání všech tří pracovních skupin. Jednání se kromě členů PS zúčastnili jako hosté ředitelé klatovských ZŠ a zástupci Klatovské nemocnice.

#### 2. Výstupy z pracovních skupin

Členové ŘS obdrželi samostatný dokument „Shrnutí projednaných témat v pracovních skupinách v rámci 2. etapy komunitního plánování sociálních služeb na Klatovsku“, který je nedílnou součástí tohoto zápisu.

Připomínky k jednotlivým bodům v souhrnném dokumentu:

##### ➤ Pracovní skupina: Senioři a osoby se zdravotním postižením

#### 1. SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

ad c) Bílá místa v pokrytí pečovatelskou službou, chybějící domy s pečovatelskou službou:

V Železné Rudě se potýkají s problémem neochoty místních občanů hradit si poskytování pečovatelské služby (jen cca 10 občanů je ochotno si soc. službu platit). Důvodem je jejich „návyk“ z předešlé doby, kdy byla pomoc poskytována bezplatně. V současné době je pro občany zajišťována dovážka obědů a pomoc v některých dalších oblastech. Občané by měli také zájem o zřízení domu pro seniory.

Představitelé města by uvítali provedení průzkumu zájmu o pečovatelskou službu mezi seniory, který by byl spojen s informační kampaní (informování o možnostech a podmínkách PS).

Paní Malkusová (OCH Klatovy) v této souvislosti doplnila, že by měli zájem o poskytování pečovatelské služby v Železné Rudě. Bohužel toto město patří pod jinou diecézi. Bylo by tedy nutné žádat o výjimku. Paní Eberlová doplnila, že předala paní Zahradníkové (zástupce MěÚ Ž. Ruda) kontakt na Centrum pečovatelských a ošetrovatelských služeb Město Touškov, které by pečovatelskou službu mohlo v Ž. Rudě zajišťovat.

#### **Závěr:**

Dle zájmu obcí, které aktuálně řeší zajištění pečovatelské služby či odpovídajícího zařízení pro seniory (Běšiny, Bolešiny, Plánice, Bezděkov a Železná Ruda) se uskuteční setkání starostů, kde budou prezentovány možnosti ze strany organizací (OCH Klatovy, MěÚSS Klatovy, příp. CPOS M. Touškov). Na doporučení p. Kleinerové by se jednání měli zúčastnit zástupci obcí, které již mají zkušenosti s PS a mohou poskytnout cenné informace (příklad dobré praxe) – např. Velhartice, Hartmanice nebo Červené Poříčí.

V rámci tohoto setkání by se finálně definovala potřebnost možného průzkumu zájmu o pečovatelskou službu mezi seniory. Výsledky průzkumu by vypovídaly o stávajícím zájmu či nezájmu seniorů o službu, ale nezaručí skutečný zájem seniorů o službu, pokud by byla v jejich obci zřízena. Průzkum by bylo možné tedy kromě jiného považovat za prostředek zprostředkování informace o podmínkách a nabídce pečovatelské služby. Mapování by se mělo uskutečnit v obcích v regionu, kde jsou potřeby seniorů a odpovídající služby pro ně řešeny.

ad d) Nedostatečná kapacita sociálních lůžek v Klatovské nemocnici, absence hospice v kapacitě cca 10 lůžek

V souvislosti s údajným záměrem Hospice Sv. Lazara v Plzni zřídit v Klatovech další hospic paní Malkusová (OCH Klatovy) uvedla, že dle jejích informací je trend zaměřit se na domácí hospicovou péči (měl by tudíž být dostačující pouze jeden pobytový hospic v kraji).

## 2. SLUŽBY PRO RODINY SE ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÝMI DĚTMI

ad c) Chybějící prostor pro setkávání rodičů zdravotně postižených dětí

Občanské sdružení Podej nám ruku jedná s městem o poskytnutí prostor pro setkávání maminek a zdravotně postižených dětí, kde by si mohly vyměňovat zkušenosti a poskytovat vzájemnou podporu.

**Závěr:** Pan místostarosta JUDr. Štancl uvedl, že již došlo k dohodě a občanskému sdružení byl poskytnut prostor pro aktivity v Dominikánském klášteře v Klatovech.

ad d) Integrace těžce zdravotně postižených dětí do ZŠ

Maminky zdravotně postižených dětí by rády docílily integrace svých dětí do běžné základní školy. Klatovské základní školy však s takovou integrací nemají zatím zkušenosti. Potýkají se v této věci s prostorovými omezeními (výtahy, přístupy, památkově chráněné objekty) a personálními, dále mají finanční limity. Pro integraci stávajících těžce zdravotně postižených dětí by bylo třeba upravit prostory i ve speciální škole.

**Závěr:** Pan místostarosta JUDr. Štancl předal informaci, že 3 maminky, které integraci do běžné ZŠ aktuálně řešily, se rozhodly rezignovat na další snahu (2 děti budou zatím navštěvovat speciální školu, třetí dítě prozatím zůstane doma). Informace o nutnosti upravovat pro tyto účely i prostory ve speciální škole je pro p. Štancla nová.

➤ **Pracovní skupina: Děti, mládež a rodiny s dětmi**

ad 3) Nedostatečná kapacita MŠ, předškolní vzdělávání dětí ze soc. slabých rodin, neexistence zařízení (např. školička, sociální centrum, nízkoprahové centrum) pro děti ze soc. vyloučených lokalit nebo sociálně slabých rodin

Pan Kavalír (Člověk v tísní) v této souvislosti uvedl, že jejich organizace plánuje v Klatovech realizovat vzdělávací kurz (s akreditací) v rámci celorepublikového projektu. Tématem kurzu bude práce s dětmi ze soc. slabých rodin v rámci předškolního vzdělávání a je určen nejen pro pedagogy v MŠ, ale také pro pracovníky ostatních organizací, které s takovými dětmi pracují). Ukazuje se, že je o tento kurz ze strany učitelek v MŠ velký zájem.

**Závěr:** Pan Štancl uvedl, že v Klatovech nově vznikly 2 mateřské školky (Školička „U PARKU“ a dále soukromá MŠ). V rámci zmiňovaného vzdělávacího kurzu by bylo dobré ze strany Člověka v tísní tyto školky také oslovit. CpKP plánuje na další setkání pracovní skupiny pozvat paní ředitelku klatovských MŠ. Bylo by proto vhodné, aby se tohoto setkání účastnila i p. Černošková (Člověk v tísní).

ad 5) Nedostatečné zajištění volnočasových aktivit pro rodiny, chybějící mateřské centrum

V rámci diskuze na PS byla zdůrazněna potřeba zprovoznit veřejná hřiště v Klatovech. Stávající hřiště ve městě jsou oplocená a veřejnosti nepřístupná, bylo by tedy dostačující je otevřít.

**Závěr:** Pan místostarosta upřesnil situaci: Veřejná hřiště v Klatovech jsou oplocená a uzamčená, ale nejsou pro veřejnost nepřístupná - je možné si zapůjčit klíč (u hřiště jsou informační tabule). Poslední zkušenost ukazuje, že o užívání hřišť není ze strany veřejnosti velký zájem.

➤ **Pracovní skupina: Ostatní osoby ohrožené sociálním vyloučením**

ad 4. Absence sociálních služeb pro osoby ohrožené závislostí na návykových látkách

ad 5. Problematika dětí ohrožených závislostí na návykových látkách

Od jara 2013 poskytuje v Klatovech služby terénního programu Ulice-Agentura terénní sociální práce. V rámci programu pracuje zejm. s problémovými dlouhodobými uživateli návykových látek, snaží se je podporovat ve snižování rizik způsobu jejich života. V Klatovech působí 1x za 14 dní, od nového roku plánuje do Klatov dojíždět 1x týdně.

Z projednání tématu drogová problematika u dětí a mládeže v pracovní skupině vzešlo, že v rámci kpss bude naplánována realizace odpovídajícího sociologického průzkumu ve věci zkušeností žáků s návykovými látkami (v Klatovech a ve spádových obcích). Mapování by se nezaměřilo pouze na drogovou problematiku, ale bylo by žádoucí zmapovat obecně, jaké problémy žáci řeší, jaké mají zkušenosti s rizikovým chováním (šikana,...), jaké mají potřeby v oblasti volnočasových aktivit. Je

nutné si samozřejmě položit otázku, kde by se našly potřebné finanční prostředky na průzkum a kdo by jej realizoval.

Při diskuzi v řídicí skupině metodička projektu paní Eberlová nabídla možnost provést v rámci projektu monitoring aktuální situace v drogové problematice v Klatovech (ve spolupráci s organizací Ulice, příp. dalšími). Vzhledem k obtížnosti proniknutí do uzavřené drogové scény a vyplývající časové náročnosti by nebylo možné se napojit přímo na uživatele drog – v případě potřeby by bylo možné detailnější průzkum založený např. na hloubkových rozhovorech s uživateli drog naplánovat. Tajemník MěÚ p. Šafařík položil otázku, k čemu takový průzkum bude dobrý. Mohl by např. ukázat, kde jsou ve městě kritická místa, jaké látky jsou nejčastěji využívány – týkal by se zejm. stávajících uživatelů drog.

Pan místostarosta doplnil, že primární prevenci si školy zajišťují sami. MěÚ jim nabízel finance na úhradu preventivních programů, školy si chtěly tyto programy zajišťovat sami. Sekundární prevenci dle pana Štancla pokrývá nízkoprahové zařízení Chapadlo. To by mohlo také být spolu s organizací Ulice (terciární prevence) dalším zdrojem informací. Takovéto stávající zajištění služeb a činností v oblasti závislosti na návykových látkách vnímá p. Štancl jako dostačující.

V současné době je v jednání poskytnutí prostor, kontaktní místnosti pro Ulici za účelem kontaktování s klienty v zimních měsících či poskytnutí zázemí pro ně. Služby Ulice nejsou primárně zaměřené na práci s rodinami, kde děti získávají první zkušenosti s drogou. Nebylo by tedy možné ve větší míře na tuto kontaktní místnost odkazovat ze strany ostatních organizací další možné klienty z řad např. rodičů řešících drogovou problematiku u svých dětí. Dle pana Kavalíra existuje více sociálních služeb pomáhajících dětem, mládeži, rodičům či dospělým v oblasti závislosti na návykových látkách, např. kontaktní centra, terapeutické komunity. Ulice poskytuje jednu ze sociálních služeb – terénní program.

Paní Eberlová informovalo o tom, že klub Chapadlo nemůže přijmout klienta pod vlivem drog z důvodu potřeby zabránit kontaktu s ostatními klienty klubu, kteří by mohli být „náchylní“ k užívání drog. To potvrdila také paní Malkusová (ředitelka Oblastní charity Klatovy). Zároveň dodala, že pracovníci nízkoprahových klubů poskytují základní informace a poradenství klientům v oblasti drog, ale nemohou poskytnout odborné služby, které by poskytla organizace zaměřující se přímo na tuto problematiku. V této souvislosti připomněl pan Kavalír (Člověk v tísní) dobře fungující projekt „KPZ“, jehož prostřednictvím působili metodici prevence, kteří pomáhali mimo jiné i v této oblasti.

Dle paní Eberlové by bylo žádoucí uskutečnit samostatné setkání organizací a institucí, kterých se týká problematika závislosti na návykových látkách, a společně projednat, zda jsou stávající služby dostačující a zda je třeba realizovat další průzkumy k drogové problematice. Pan Štancl připomněl, že podobné setkání již proběhlo a výsledkem bylo působení CPPT v Klatovech, které v současné době již není aktivní. Je však schopen předat kontakty na zodpovědné pracovníky jednotlivých organizací a institucí, kteří se setkání zúčastnili.

**Závěr:** Ve dnech, kdy by kontaktní místnost nevyužívala Ulice v rámci svých služeb, by zde mohl být odborník, který by mohl poskytovat konzultace klientům v rámci sekundární (případně primární) prevence. Není však dořešena otázka zdroje financování takového pracovníka.

Uskuteční se zvláštní setkání k drogové problematice (pozvat také pracovníky z poradny pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy z MěÚSS Klatovy, preventisty ze ZŠ a další). Výsledkem

setkání by mělo být kromě jiného stanovisko, zda je třeba provádět další průzkumy k drogové problematice.

➤ **Podněty společné pro všechny pracovní skupiny**

ad 1) Dluhová problematika

Výstupem z pracovní skupiny byl návrh zakázat ve městě podomní prodej.

Pan Kavalír (Člověk v tísní) připomněl nutnost regulace, prevence a poradenství pro občany, kteří už mají problémy s dluhy. Připravují analýzu, která by kromě jiného měla ukázat, že v mnoha případech nehraje roli inteligence lidí. Existuje typ podnikání, jehož cílem je „ožebračování“ občanů. V současné době hledá Člověk v tísní pro své aktivity další finance.

**Závěr:** Pan Štancl v této věci upozornil, že je v platnosti již 4 roky obecná vyhláška, která zakazuje podomní prodej. Provádí se občasně kontroly, pokud policie registruje člověka, který obchází domácnosti. V této souvislosti vyzdvihl práci Člověka v tísní.

ad 4) Spolupráce organizací a institucí

Paní Miškovičová (ÚP Klatovy) spolupráci uvítá. Zástupci ÚP práce se rádi budou zúčastňovat pravidelných neformálních setkání za účelem výměny informací (za ÚP by se jednalo o sociální dávky a příspěvky).

Připomínky členů ŘS k dalším výstupům z pracovních skupin:

- Paní Bílá (MěÚ Plánice) žádá, aby se v rámci KP neřešil požadavek specializované lékařské péče přímo v Plánici. Specializovaní lékaři jsou k dispozici v nedalekých Klatovech (dojezdová vzdálenost je 16 km), tudíž není třeba ordinace zřizovat přímo v Plánici.
- Chybějící domov se zvláštním režimem: Paní Kleinerová (MěÚSS Klatovy) uvedla, že uvažují o zřízení několika lůžek v rámci této soc. služby. Konečné rozhodnutí však zatím odkládají vzhledem k plánované novele zákona, která by měla upravit současnou roztržitost soc. služeb. Novelu, která je očekávána v roce 2016, vítá, soc. služby jsou příliš rozdrobené a některé se ve své činnosti překrývají.
- Dále již nebude řešena problematika chybějící odlehčovací služby s ohledem na provozování Centra denních služeb MěÚSS Klatovy.

K ostatním výstupům z pracovních skupin nezazněly ze strany členů řídicí skupiny žádné připomínky.

### 3. Další aktivity v KPSS

- a) jednání pracovních skupin (projednání podnětů a jejich rozpracování do konkrétních aktivit (leden – duben)
- b) případná realizace průzkumu potřeb cílových skupin (leden/únor – březen/duben)
- c) prezentace 2. etapy KPSS na setkání mikroregionů
- d) realizace seminářů / workshopů pro PS
- e) setkání ŘS – projednání průběžných výstupů z PS (březen / duben)

- f) sestavení monitorovacího týmu, jednání týmu (stanovení pravidel pro monitoring a evaluaci plánu) – (duben)
- g) zpracování komunitního plánu (průběžně)
- h) aktualizace katalogu poskyt. služeb (březen – červen)
- i) setkání ŘS – schválení výstupů a návrhu plánu (květen)
- j) 2. veřejné setkání – prezentace návrhu plánu (květen)
- k) setkání ŘS – vypořádání připomínek ke KP (červen)

V rámci plánu dalších aktivit byla navržena možná témata workshopů:

- dluhová problematika (workshop by mohl zajistit Člověk v tísni – spíše pro odbornou veřejnost, široká veřejnost nemá dle jejich zkušeností o takové akce zájem, což je překvapující) ⇒ CpKP ZČ zjistí podmínky workshopu (program, finance)
- dotace EU pro sociální oblast – orientace v dalším programovacím období EU (možno zorganizovat v době, kdy už bude situace jasná, očekává se během května / června)

Termín pro plánované setkání „bydlení pro osoby ohrožené soc. vyloučení a sociálně vyloučené“ bylo stanoveno na 20. 1. či 28. 1. 2014 od 10 hod v Klatovech.

Zpracováno dne: 10. 1. 2014

Zpracovala: Šárka Fremrová, CpKP západní Čechy

Ověřila: Tereza Eberlová, CpKP západní Čechy