

## Zápis ze setkání „Služby pro seniory se sníženou soběstačností na Klatovsku“

Termín jednání: **30. 1. 2014 od 10 hod.**  
Místo jednání: Centrum celoživotního vzdělávání v Dominikánském klášteře, Plánická 174,  
Klatovy  
Účastníci jednání: viz prezenční listina

### Program jednání:

1. Shrnutí stávající situace v oblasti poskytování pečovatelské služby a provozování domů s pečovatelskou službou v obcích na Klatovsku, příp. dalších služeb (centrum denních služeb)
2. Zkušenosti s poskytováním pečovatelské služby a provozováním domu s pečovatelskou službou v obci Červené Poříčí
3. Diskuze, návrh konkrétních aktivit pro rozvoj služeb v obcích na Klatovsku

### Obsah a závěry setkání:

#### 1. Shrnutí stávající situace v oblasti poskytování pečovatelské služby a provozování domů s pečovatelskou službou v obcích na Klatovsku, příp. dalších služeb (centrum denních služeb)

Paní Eberlová (metodička projektu) v úvodu setkání shrnula stávající situaci na Klatovsku v oblasti služeb pro seniory – přehled poskytovatelů na Klatovsku, vč. zařízení, které provozují. Dále byly představeny konkrétní záměry některých obcí na Klatovsku týkající se služeb pro seniory. Písemné shrnutí stávající situace tvoří přílohu tohoto zápisu.

#### 2. Zkušenosti s poskytováním pečovatelské služby a provozováním domu s pečovatelskou službou v obci Červené Poříčí

Starosta obce Červené Poříčí pan Karel Karásek informoval přítomné o zkušenostech s budováním a provozem domu s pečovatelskou službou v obci:

- DPS vznikla z jednopatrové budovy, která na počátku minulého století sloužila jako chudobinec
- povodeň v roce 2002 postihla mnoho starších občanů, bylo pro ně nutné řešit náhradní bydlení
- byly zjištěny podmínky pro poskytnutí dotací na budování bytů: v případě klasických obecních bytů by se dotace pohybovala kolem 300 tis. Kč, v případě sociálních bytů šlo o částku až 700 tis. Kč
- z vlastních zdrojů obce bylo investováno 5 mil. Kč

- vytápění je řešeno pomocí tepelného čerpadla (finanční zdroje na čerpadlo a topení získány také z dotací), po 10ti letech provozování uvažuje obec o novém tepelném čerpadlu
- výstavba ukončena v roce 2004, v současné době jsou již dotace finančně vypořádány
- dispozice domu:
  - sklep (7 kójí ke každému bytu, prádelna s pračkou, sušárna, mandl, úklidová místnost, kotelna)
  - přízemí (1 bezbariérový byt, kancelář OÚ, knihovna, kancelář pečovatelské služby)
    1. patro (3 byty)
    2. patro (podkrovní byty)
  - celkově: 5 bytů 1+1, 2 byty 1+0
- byla splněna podmínka pro přidělení dotace (stanovený procentuální podíl bytů s maximálně možnou metráží) – 5 bytů má plochu do 50 m<sup>2</sup>, pouze 2 byty jsou větší
- v současné době jsou zde ubytováni místní občané, ale také lidé z okolí, bezbariérový byt obývá pán z jižní Moravy
- pečovatelka zajišťuje služby v DPS v pracovní dny od 8 do 13 hodin
- je zajištěna teplá strava za cenu Kč 60,--
- k dispozici je upravený venkovní prostor za DPS s altánem (umožňuje kontakt obyvatel DPS), osvědčilo se také např. krmítko za oknem

### 3. Diskuze, návrh konkrétních aktivit pro rozvoj služeb v obcích na Klatovsku

- dotaz na využití PS přímo obyvateli DPS v Č. Poříčí: zhruba 50 %, někdy je třeba upozornit nájemce, že pokud PS nebudou využívat, měli by byt přenechat potřebnějšímu
- jaký způsob pečovatelské služby zajistit – externě x vlastní: v Č. Poříčí v době otevření DPS měli k dispozici pečovatelku, tudíž pečovatelskou službu zajišťují v obci (vč. DPS) vlastní pečovatelskou službou
- p. Kleinerová (MěÚSS) upozornila, že MPSV vypisuje pro poskytovatele sociálních služeb dotace na sociální služby
- p. Eberlová informovala přítomné o tom, že Krajský úřad Plzeňského kraje vypisuje, dosud každoročně, dotace pro obce, které na základě uzavřené smlouvy spolupracují s poskytovatelem pečovatelské služby, na částečnou úhradu nákladů vzniklých při zajišťování pečovatelské služby občanům obce
- p. Kleinerová dále potvrdila, že je vhodné pro pečovatelskou službu vyhradit v DPS místnost, provozování DPS není podmíněno zaměstnáním vlastní pečovatelky, je možná spolupráce s externí pečovatelskou službou – obce mohou zjistit vývoj zájmu o PS a mohou občany informovat službách PS (příspěvek na péči by se měl zpět vracet do systému sociálních služeb)
- senioři na venkově mají v tomto ohledu odlišný přístup než u seniorů žijících ve městě – snaží se být co nejdéle ve svém domově, z toho vyplývá potřeba služeb terénní pečovatelky, pro níž je nutné zajistit zázemí
- dotaz na poměr ubytovaných jednotlivců x v páru: p. Kleinerová popsala svoji zkušenost, že společně ubytovaných párů je méně, pokud taková situace nastane snaží se ji v MěÚSSu řešit přidělením dvou bytů 1+1 vedle sebe
- dotaz na neplatiče nájemného: v Č. Poříčí nemají negativní zkušenosti
- p. Kleinerová popsala dobrou zkušenost, kdy řeší úhrady za služby s dětmi klientů – v některých případech hradí služby přímo děti, aby klient nevěděl, že se za službu platí, příp. v jaké výši (klient službu potřebuje, ale z různých důvodů za ní nechce platit)

- p. Kleinerová dále popsala snahu ze strany MěÚSS zaměřit svoji pomoc převážně na klienty se sníženou soběstačností, potřebující úkony péče (pomoc při hygieně, doprovod, atd.), pokud má klient zájem pouze o dovoz obědů nebo o úklid, doporučují mu komerční služby
- p. Kleinerová dále potvrdila zkušenost s občany žijícími na venkově - snaží se být více soběstační a navíc zde lépe funguje sousedská výpomoc
- přínosem pro klienty DPS v Č. Poříčí je existence společenské místnosti, kde se senioři mohou setkávat (společenský kontakt)
- dotaz na obsazenost DPS v Č. Poříčí: není problém, i když je v nedalekém Švihově obdobné zařízení; prvotním impulsem pro jeho zřízení byla potřeba po povodni v roce 2002
- p. Karásek popsal zkušenost s občany na venkově, kteří se stydí za svoji potřebu pomoci a nechtějí, aby o tom věděli sousedé, tudíž si službu objednávají raději ze vzdálenějších míst (pečovatelka z Č. Poříčí p. Malátová potvrdila, že terénní služby zajišťuje i pro seniory v obci, jde však o malý počet těchto občanů)
- může se stát, že chce rodina do DPS umístit jako klienta např. nevyлéčeného alkoholika, to může být problém
- dotaz na upřesnění podmínek pro přidělení dotací na sociální byty: obec Č. Poříčí musela splnit podmínku maximálně možné velikosti bytů z celkového počtu bytových jednotek; v diskusi zaznělo, že cílovou skupinou v rámci stávající dotace ministerstva pro místní rozvoj na rok 2014 z programu Podpory bydlení jsou osoby v nepříznivé sociální situaci, jejichž snížená soběstačnost je způsobená: věkem – jedná se o seniory ve věku 70 let a více - nebo zdravotním stavem, kdy je osoba závislá na pomoci jiné fyzické osoby. Stanovení věku vnímají přítomní jako velké omezení.

Konkretizace některých záměrů na pomoc seniorům se sníženou soběstačností ze strany zástupců obcí na Klatovsku:

#### Obec Bolešiny – p. Ing. Sommer (starosta obce)

- v současné době je vyčleněn prostor pro vybudování zařízení (zapsáno v územním plánu obce)
- řeší se „obsah“ domu či služby, přičemž jsou plánovány 1 – 2 byty a zázemí pro pečovatelskou službu, zvažuje se také možnost fungování zařízení jako stacionáře pro seniory
- projekt bude připraven během let 2015 / 2016
- vlastní termín realizace výstavby zatím není jasný (podmínkou je najít vhodný a dostatečný zdroj financí)
- není zatím jasné, zda by obec měla vlastní pečovatelku nebo by využila externí pečovatelskou službu, v současné době funguje externí PS (Oblastní charita Klatovy)
- stále platí snaha udržet seniora v domácím prostředí, tzn. podpora terénní PS
- p. Kleinerová (MěÚSS) doplnila, že jejich organizace provozuje Centrum denních služeb, přičemž se jedná o 1 místnost v domově pro seniory – klienti se mohou stravovat v místní jídelně a zároveň mají příležitost se zúčastnit programů v rámci domova pro seniory
- p. Ing. Sommer by v této souvislosti uvítal provedení anketního průzkumu v obci, kdy by mohl lépe zmapovat zájem o pečovatelskou službu (CpKP ZČ zašle návrh dotazníků s popisem průběhu realizace průzkumu)

#### Obec Běšiny – p. Ing. Vlček (starosta obce)

- v územním plánu obce je vyhrazen prostor pro zařízení přímo ve středu obce (pozitivní ohlas ze strany seniorů), záměr vybudovat zařízení pro seniory je součástí celkové revitalizace území (plánuje se také rekonstrukce nedalekého lihovaru, zvelebení okolní zeleně)
- v současné době jsou řešeny majetkové poměry s původními majiteli objektu
- není jasná definice zařízení: domov pro seniory x dům s pečovatelskou službou
- v objektu by byly také ordinace lékaře, zázemí pro pečovatelku, společenská místnost, výtah, zároveň je počítáno se zřízením zahrádky (ovocné stromy, bylinky), o kterou by se mohli senioři starat
- právě se zpracovává projektová dokumentace – vč. okolní zeleně a celkové revitalizace okolí
- předpokládá se, že o dotaci EU budou moci žádat nejdříve v roce 2015 (pro lihoval, přičemž už by mohly být také jasné majetkoprávní vztahy k objektu určeného pro seniorské zařízení a některým pozemkům)
- otevření zařízení je plánováno na rok 2017
- pokud by se jednalo o DPS, je plánováno zajistit externí pečovatelskou službu (zajistí Oblastní charita Klatovy),
- pokud by podmínkou pro přidělení dotace bylo zajistit vlastní pečovatelky, jsou ochotni na to přistoupit
- v současné době pečovatelská služba v obci není zajišťována - potřeby jednotlivých občanů se daří řešit v rámci výpomoci rodiny či sousedů, v případě větší potřeby zajištění pečovatelské služby by byla zajištěna externě (ve spolupráci s charitou)
- obec také přispívá každému svému občanovi, který pobírá starobní důchod, na oběd částkou Kč 12,-- (měsíční výdaje obce činí 12 – 15 tis. Kč)

#### Obec Plánice – p. Pavlíček (starosta)

- pozemky pro zařízení jsou již ve vlastnictví obce, projektová dokumentace se právě zpracovává (projekt by měl být hotový v pololetí roku 2014)
- zároveň obec hledá finanční zdroje
- stavět by se mohlo od roku 2015 – závisí na vyhlášení dotačních titulů a získání financí
- není ještě přesně definován charakter zařízení (DPS?)
- pečovatelská služba je v současné době zajišťována externě ve spolupráci s Oblastní charitou Klatovy a s dobrými zkušenostmi, v plánu je v této spolupráci dále pokračovat
- zařízení by mělo kapacitu zhruba 25 osob (konečná kapacita by byla stanovena podle podmínek dotačních programů)

#### Město Železná Ruda – pí. Zahradníková (vedoucí správního odboru)

- záměrem obce je zajištění externí pečovatelské služby pro své občany s cílem pomoci občanům, aby mohli co nejdéle zůstat doma, ve svém přirozeném prostředí
- v současné době je občanům poskytována výpomoc např. dovážkou obědů, donáškou léků, zajištěním nákupů, příp. úklidem
- dalším záměrem obce je využití klubovny svazu zdravotně postižených i pro starší občany obce, kteří nejsou členy svazu
- v dalším období bude obec řešit potřebu a možnost vybudovat místní zařízení pro občany, kteří již nebudou moci zůstat v domácím prostředí tak, aby mohli zůstat v obci, ve které žijí
- v obci se uskuteční průzkum zájmu seniorů o pečovatelskou službu spojený s informační kampaní o pečovatelské službě (CpKP ZČ zašle návrh dotazníků s popisem průběhu realizace průzkumu)

V závěru diskuze si vzala slovo paní Peťulová (veřejnost). Kladně hodnotila práci pečovatelek (konkrétně p. Javorskou - MěÚSS Klatovy). Jejich práci vnímá jako velmi náročnou a uvítala by pro ně navýšení důchodových tříd. Přínosem by bylo, pokud by se touto problematikou zajímali političtí představitelé, kteří by obecně měli jednat i ve prospěch seniorů.

Příloha: Písemné shrnutí stávající situace

Zpracováno dne: 3. 2. 2014

Zpracovala: Šárka Fremrová, CpKP západní Čechy

Ověřila: Tereza Eberlová, CpKP západní Čechy

## Shrnutí stávající situace v oblasti služeb pro seniory se sníženou soběstačností na Klatovsku

### **Stávající poskytované sociální služby pro seniory se sníženou soběstačností:**

- MěÚSS Klatovy: *Domov pro seniory Klatovy* – kapacita 126 lůžek  
*Domov pro seniory Újezdec, Mochtín* – kapacita 79 lůžek  
*Centrum denních služeb* – kapacita 6 klientů  
*Pečovatelská služba* – působnost Klatovy a spádové obce – kapacita 235 klientů
- Městská charita Klatovy: *Domov pro seniory* – kapacita 27 lůžek  
*Pečovatelská služba* – střediska Plánice, Chudenice, Švihov, Měčín, Janovice nad Úhlavou – kapacita 272 klientů

### **Další poskytované služby:**

- *Domy s pečovatelskou službou (byty v domech zvláštního určení)* – nachází se v Klatovech a Měčíně
- *Domácí ošetrovatelská péče* – poskytuje ji MěÚSS Klatovy a Oblastní charita Klatovy v Klatovech a v obcích do 20 km od města

### **Podněty z mapování aktuální sociální situace – chybějící služby:**

- Bolešiny – záměr vybudovat v obci zázemí pro přestárlé a zdravotně handicapované občany (požadavek vzešel z veřejného zasedání zastupitelstva), v současné době je v územním plánu vyčleněn prostor pro budovu  
- je třeba upřesnit „obsah“ domu či služby, 2015 – 16 dopřipravit projektově a stavebně výstavbu DPS: zázemí pro 1 – 2 byty + pro PS; PS buď provozována samostatně nebo zajištěna externě + co nejdéle zůstat v přirozeném prostředí, + možnost fungovat jako stacionář pro seniory
- Běšiny – potřeba zřídit dům s byty pro starší občany (s ordinací a společenskou místností) – v kapacitě 25 lůžek, s externím zajištěním pečovatelské služby; uvítali by poradenství v této věci – ujasnit si pojmy, možnosti, zdroje financování; uvítali by také setkání pro občany, kde by se blíže představila pečovatelská služba  
- v územně plánovací dokumentaci je už místo „zajištěno“, v současné době řešeny majetkoprávní věci, ve fázi projektové dokumentace – navrženy prostory s balkony, vč. využití okolních míst, přístupů, příjezdů + zpracování revitalizace území, nejdříve na začátku roku 2015 možno požádat o dotace EU (území lihovaru) – směna pozemků, příprava pozemku pro budovu, předpoklad: do dvou let uskutečnění (do roku 2017) s externím využitím PS
- Bezděkov – v případě akutní potřeby zajištění pobytové služby pro seniory obce jsou dlouhé čekací lhůty v domovech pro seniory v Klatovech a Jezdci u Mochtína, zároveň jsou zájemcům o službu nabízeny poměrně vzdálené domovy (Volyně,...)
- Železná Ruda – potřeba rozvoje stávající pomoci občanům (dovážka obědů, donáška léků, nákupů, příp. úklid); problém s neochotou občanů za sociální službu platit; uvítali by informační kampaň pro občany týkající se pečovatelské služby

- přejít ze stávající služby na pečovatelskou službu dle zákona s externí PS, dovoz potřebných občanů ze vzdálenějších lokalit do centra k lékaři, na nákup, využití klubovny svazu zdrav.postižených i pro starší občany obce , kteří nejsou členy; rozjet PS externě - cíl aby občané mohli co nejdéle zůstat doma a potom v místním objektu

- Plánice – záměr vybudovat dům s pečovatelskou službou; jsou zpracované studie, jsou hledány finanční prostředky a připravován prostor pro výstavbu budovy

- předpoklad: vykoupěny pozemky, zadání dokumentace, hledání fin. zdrojů; externí pečovatelská služba; pololetí 2014 hotový projekt, od roku 2015 začít stavět-jakmile budou dotační tituly, kapacita cca 25 osob

Zpracovala: Tereza Eberlová, CpKP ZČ

Dne: 24.1.2014